

## POLITICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Bienvenido al portal webpay.cl, cuyo diseño ha sido desarrollado bajo la premisa de otorgar a los usuarios que lo visiten la más exigente confidencialidad y privacidad de la información personal o instrucciones enviadas por los usuarios, por lo que hemos desarrollado las presentes Políticas de Seguridad y Privacidad que se expresan en este documento.

### Nuestras políticas se encuentran enmarcadas en los siguientes principios fundamentales:

\* En el caso de proporcionarnos información personal, TRANSBANK protegerá estos datos y no los revelará a terceros, a menos que así se lo hayamos comunicado previamente; que fuésemos autorizados por usted o que estemos requeridos por ley a hacerlo.

\* Nuestros sistemas están dotados de programas destinados a proteger la confidencialidad de la información en ellos contenida y se han implementado los procedimientos destinados a mantenerla. Permanentemente, realizamos revisiones a nuestros sistemas, procedimientos y mecanismos de control, a objeto de reducir los riesgos de cualquier acceso no autorizado.

\* TRANSBANK, dará cumplimiento a las normas legales de protección de datos personales, así como a las disposiciones reglamentarias que regulen esta materia. Asimismo, TRANSBANK se encuentra sometida a la regulación y fiscalización de sus actividades por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y además, dará cumplimiento a las disposiciones y recomendaciones de las entidades internacionales que regulan y supervisan los sistemas de medios de pago que administra.

\* TRANSBANK, exhibirá en sus sitios en Internet, aquellos sellos de las entidades que establecen estándares de regulaciones de privacidad y/o seguridad de la información a las cuales se encuentre adherido.

### Disposiciones Generales:

1. TRANSBANK, se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de sus sitios, así como los servicios y las condiciones requeridas para su utilización.

2. Los usuarios de los sitios de TRANSBANK y de sus servicios deberán hacer uso de ellos en forma diligente y de conformidad a la ley, a estas Políticas, al orden público, a la moral y a las buenas costumbres. Los usuarios deberán abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos, lesivos a los derechos o intereses de TRANSBANK, de terceros o que de cualquier otra forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los mismos o impedir la normal utilización de otros usuarios.

3. TRANSBANK, procura asegurar que la información ofrecida en sus sitios Web sea completa, exacta y actualizada. Por ello, no se hace responsable por la integridad, exactitud, veracidad o vigencia de la misma.

4. En los sitios de TRANSBANK, se podrán ofrecer conexiones a otros sitios Web operados por otras personas o empresas, por lo que TRANSBANK, no se hace responsable de la información contenida en ellos o de las políticas de seguridad y privacidad en ellos implementadas.

5. Todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual, respecto de los sitios de TRANSBANK y sus páginas, pertenecen a esta Empresa. Los usuarios, sólo podrán copiar información de los sitios de TRANSBANK para uso personal y está prohibida su modificación o adaptación, así como su difusión o uso comercial bajo cualquier forma, salvo autorización expresa de TRANSBANK.

6. El acceso a los sitios de TRANSBANK, es gratuito para los usuarios y no exige que éste, se suscriba o registre previamente. No obstante, para la prestación de algunos servicios, TRANSBANK requerirá la suscripción o registro y podrá pactar el pago de un precio.

7. Tratándose de servicios que requieran previa suscripción o registro, los usuarios deberán seleccionar, usar, conservar y custodiar su nombre de usuario y su contraseña o clave secreta, no pudiendo utilizarse palabras o expresiones injuriosas, coincidentes con marcas o denominaciones comerciales registradas, nombres o seudónimos que no esté autorizado a utilizar o en general, contrarios al orden público, la moral o las buenas costumbres. La asignación de claves de acceso, se produce en forma secreta y automática.

8. El uso y custodia de la clave de acceso, es de exclusiva responsabilidad del usuario y no permitirá que terceros accedan a ella. El usuario deberá comunicar a TRANSBANK, a la mayor brevedad, la pérdida, sustracción o robo de la clave de acceso, así como cualquier riesgo de acceso a la misma por un tercero. TRANSBANK, podrá suspender o revocar las claves de acceso, sea por motivos de mal uso de sus sitios, por sospecha de indebida utilización, compromiso de la seguridad tecnológica o por otras circunstancias.

9. TRANSBANK, en cualquier momento podrá suspender o eliminar sus sitios o los servicios que a través de ellos se prestan.

10. TRANSBANK, utiliza la tecnología "cookie" cuando un usuario navega por sus sitios y páginas Web. Las "cookies", se asocian únicamente con un usuario anónimo y su computador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre u otros datos del usuario. Utilizamos las "cookies" para propósitos administrativos, tales como reconocer a los usuarios registrados, después que se lo hayan hecho por primera vez, para que no tengan que hacer nuevamente este registro; para diagnosticar problemas entre servidores; para identificar operaciones electrónicas o almacenar preferencias de determinado tipo de información.